

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mindkick Coaching + Training

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Mindkick Coaching + Training bedoeld.

1.2. Mindkick Coaching + Training is gevestigd aan de Biezendijk 36, 5465 LD te Veghel, opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51771942 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. van Erp. Het BTW nr van Mindkick Coaching + Training is NL001738648B87 en Mindkick Coaching + Training is bereikbaar via e-mail: info@mindkickcoaching.nl

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

2.1 *Offerte*: Elke aanbieding /aanbod van Mindkick Coaching + Training aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht, dat na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt als bedoeld in artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek.

2.2 *Opdracht of overeenkomst*: de schriftelijke afspraak of afspraken tussen jou en Mindkick Coaching + Training, waarin omschreven staat welke dienstverlening Mindkick Coaching + Training tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.

2.3 *Diensten*: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Mindkick Coaching + Training, zoals maar niet beperkt tot: coachingstrajecten, trainingen, workshops, live bijeenkomsten en online programma's. Allen gericht op persoonlijke ontwikkeling en mentale weerbaarheid.

2.4 *Programma*: de dienstverlening van Mindkick Coaching + Training die wordt aangeboden in langdurige trajecten.

2.5 *Opdrachtgever*: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon of natuurlijk persoon - met wie Mindkick Coaching + Training de overeenkomst sluit.

2.6 *Consument*: jij als opdrachtgever die als particulier de overeenkomst aangaat en dus niet handelt vanuit je beroep of bedrijf.

2.7 *Partijen*: jij en Mindkick Coaching + Training samen.

2.8 *AVG*: Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywetgeving).

2.9 *Derde*: een ander dan jij of Mindkick Coaching + Training

2.10 *Gebruik*: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken (conform de Auteurswet).

2.11 *Schriftelijk*: Alle communicatie tussen jou en Mindkick Coaching + Training die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

2.12 *Vergoeding*: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.

Artikel 3 Toepasselijkheid en werkingsfeer

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van of met Mindkick Coaching + Training en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

3.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.

3.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door mij zijn aanvaard.

Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door mij van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangevane rechtsverhoudingen.

3.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen mij en jou, word je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

3.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met mij.

Artikel 5 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

5.1 Alle aanbiedingen van mij zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

5.2 Ik heb het recht een gedaan aanbod na jouw aanvaarding binnen 3 werkdagen te herroepen.

5.3 De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.

5.4 Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.

5.5 Mindkick Coaching + Training kan niet aan haar aanbieding/ prijsopgave worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5.6 Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen diensten tegen een deel van het aangeboden tarief.

5.8 De overeenkomst komt tot stand na jouw schriftelijke aanvaarding van het aanbod van en Mindkick Coaching + Training, inclusief deze algemene voorwaarden.

5.9 Indien jouw aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand, nadat ik uitdrukkelijk schriftelijk met de gewenste afwijkingen heb ingestemd.

5.10 Door mij gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd of als ik met de uitvoering ben begonnen.

5.11 Wijzigingen van de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen ons zijn overeen gekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat ik langer nodig heb om de uitvoering van de overeenkomst af te ronden. Dit is

overmacht en je hebt hierdoor geen recht op ontbinding, restitutie of schadevergoeding.

Artikel 6 Inschakeling van derden

6.1 Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heb ik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ik ben, behoudens in het geval vanuit mijn kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Bij eventuele schade, dien je je rechtstreeks tot deze derde partij te wenden, behalve indien je een consument bent.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Ik bepaal zelf de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Ik zal de dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk zelf uitvoeren, maar bij eventuele calamiteiten of overmacht heb ik het recht de uitvoering aan een derde over te dragen.

7.2 Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar heb met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, omdat dit mede afhankelijk is van jouw inzet of die van jouw medewerkers. Ook kan ik niet garanderen dat je na het volgen van een eventueel online programma het vooraf beoogde resultaat behaalt. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten aangereikt krijgt en de juiste inzichten krijgt om dit te bereiken en sta ik binnen de grenzen van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op mijn website.

7.3 Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij worden verstrekt.

7.4 Indien de uitvoering van de dienstverlening bij jou op locatie plaatsvindt, dien je ervoor zorg te dragen dat ik toegang krijg tot deze locatie, facilitaire en sanitaire voorzieningen en eventueel overeengekomen hulpmiddelen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

7.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt of ik geen toegang heb tot de locatie en/of de benodigde voorzieningen en hulpmiddelen, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

7.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ik de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

7.7 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.8 Ik heb het recht de uitvoering van de overeenkomst te allen tijde aan te passen of te wijzigen. Natuurlijk wordt er zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.

7.9 De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar deze is altijd indicatief. Genoemde termijn betreffen nooit fatale termijnen en overschrijding hiervan is geen grond voor ontbinding of enige schadevergoeding.

7.10 Jij bent zelf verantwoordelijk voor:

- Het gebruik van de coaching, training, begeleiding, etc. voor de doeleinden waarvoor deze zijn verleend;
- Het behalen van de door jou beoogde resultaten;
- Jouw eigen gedrag en welzijn tijdens de coaching sessies en de gevolgen daarvan;
- Bij uitvoering van de dienstverlening op locatie, de beveiliging van de locatie c.q. de ruimte waarin de dienstverlening plaatsvindt;
- Het bieden van een voor de gezondheid van de deelnemers veilige locatie. Ik ben niet aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers tijdens de uitvoering van mijn diensten;

7.11 Je mag de eventueel verkregen inloggegevens voor een digitaal product of dienst nooit aan derde partijen verstrekken. Deze zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan met meerdere personen één account te delen. Bij overtreding van deze bepaling zal jouw toegang tot het digitale product of de dienst direct worden beëindigd zonder dat je recht hebt op enige restitutie of schadevergoeding. Je dient inloggegevens zelf veilig te bewaren. Ik ben niet aansprakelijk voor gehackte gegevens.

7.12 Ik behoud mij het recht voor om beeldmateriaal te (laten) maken tijdens de uitvoering van mijn dienstverlening voor promotionele en commerciële doeleinden. Indien je niet herkenbaar in beeld wordt gebracht, heb ik het recht dit beeldmateriaal voor deze doeleinden te gebruiken zonder jouw toestemming. Indien je wel herkenbaar in beeld bent, zal ik voorafgaande toestemming aan je vragen voor gebruik van dit beeldmateriaal. Dat kan bijvoorbeeld door voorafgaand aan de uitvoering je een toestemmingsformulier te laten tekenen.

7.13 Ik heb het recht jouw deelname aan een groepsprogramma met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien jij je onbehoorlijk of respectloos gedraagt jegens mij of andere deelnemers of indien je in strijd handelt met de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen. Je hebt in dat geval geen recht op enige restitutie of schadevergoeding.

Artikel 8 Herroepingsrecht en uitsluiting daarvan

8.1 Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk niet als je een zakelijke klant bent of als het gaat om maatwerk dienstverlening, zoals de meeste diensten die ik aanbied.

8.2 Alleen als jij een consument bent en een standaard (digitaal) product of dienst koopt op afstand, dus digitaal of telefonisch, kun je de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dat noemen we herroepen. Ik mag je vragen naar de reden, maar je bent niet tot antwoorden verplicht.

8.3 De hiervoor genoemde bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag nadat je als consument het product hebt ontvangen of:

- a. indien er meerdere producten in één bestelling zijn geplaatst, de dag nadat het laatste product door jou als consument is ontvangen;
- b. indien de levering in meerdere zendingen wordt verstuurd, de dag nadat je als consument de laatste zending hebt ontvangen;
- c. indien je als consument een dienst hebt afgenomen, de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

8.4 Indien je als consument gebruik maakt van je herroepingsrecht, dien je dit schriftelijk binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze aan mij kenbaar te maken. De bewijslast hiervan ligt bij jou.

8.5 Indien je gebruik maakt van dit herroepingsrecht als consument, vervallen alle tussen ons gesloten overeenkomsten.

8.6 Indien je als consument per e-mail de overeenkomst herroept, ontvang je direct een ontvangstbevestiging hiervan.

8.7 Je ontvangt bij herroeping als consument binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping door mij restitutie alle door jou gedane betalingen, behalve eventuele retourkosten. Die zijn voor jouw eigen rekening.

8.8 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde manier als de betaling, tenzij je instemt met een andere terugbetalingswijze.

8.9 Ik sluit het herroepingsrecht voor de volgende diensten en producten uitdrukkelijk uit:

- a. Dienstenovereenkomst na volledige uitvoering van de dienst indien:
 - de uitvoering binnen de 14 dagen bedenktijd is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van jou als consument;
 - én jij verklaard hebt afstand te doen van je herroepingsrecht na volledige voltooiing van de dienst.
- b. Koopovereenkomst van een digitaal product:
 - de uitvoering binnen de 14 dagen bedenktijd is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van jou als consument;
 - én jij verklaard hebt afstand te doen van je herroepingsrecht.
- c. Op verzoek van jou als consument conform jouw specificaties op maat gemaakte diensten en/of producten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
- d. Diensten en/of producten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode plaatsvinden, waarvoor een ticket dient te worden gekocht, zoals events.

Artikel 9 Annulering buiten het herroepingsrecht

9.1 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte in de agenda's van mij of de coaches binnen het bedrijf is, om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching gesprek alsnog komt te vervallen. Als het

gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

9.2 Het is niet mogelijk om deelname aan online of offline programma's te annuleren in het geval ik of een coach of trainer uit mijn team (ernstig) ziek wordt of komt te overlijden. Wij zullen altijd een passende coach of trainer vinden die het werk dan afrondt. Inschrijfgeld kan nooit worden teruggevraagd en de termijnbetalingen dienen altijd te worden voldaan.

9.3 Het is niet mogelijk om deelname aan het programma na aanschaf tussentijds te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is, behalve als je consument bent. In dat geval dien je het reeds uitgevoerde deel, de door ons gemaakte (interne en externe kosten) én de door ons berekende winst over de gehele dienst c.q. het gehele product te voldoen.

9.4 Als je na het sluiten van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de startdatum nog wenst te annuleren, heb ik het recht vergoeding van de reeds gemaakte (interne en externe) kosten, de door mij uitgevoerde werkzaamheden en een nader te bepalen schadevergoeding voor de gederfde omzet c.q. winst. Deze schadevergoeding bedraagt, naast vergoeding van de gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden, als volgt:

- 10% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de uitvoering door mij;
- 30% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 2 maanden tot 1 maand voor aanvang van de uitvoering door mij;
- 50% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand tot 1 week voor aanvang van de uitvoering door mij;
- 75% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de uitvoering door mij.

9.5 Jij bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart mij tegen aanspraken van derden.

9.6 Bij annulering zal deelname en toegang tot eventuele digitale producten en diensten per direct worden beëindigd.

9.7 Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar, enkel tegen het einde van de overeen gekomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

9.8 Eventuele duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn opzegbaar tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

9.9. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

9.10 Ik heb te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder dat je recht hebt op enige schadevergoeding. Indien ik de overeenkomst opzeg wegens een gewichtige reden (ter mijn beoordeling) of indien je niet aan de voorwaarden voldoet, ben je verplicht het tot dan toe uitgevoerde deel te voldoen en heb je geen recht op restitutie. Indien ik om een andere reden opzeg, zal ik het door jou betaalde bedrag terugbetalen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Ik ben bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

10.2 Voorts ben ik bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3 Ik ben bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien mij na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

10.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van mijn kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien ik de nakoming van de verplichtingen opschort, behoud ik mijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

10.6 Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Ik heb het recht om schadevergoeding te vorderen en ik ben niet aansprakelijk voor enige door jou geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 11 Prijzen en betalingsvoorwaarden

11.1 De prijzen van mijn programma's staan op de website www.mindkickcoaching.nl/academy of worden in de offerte genoemd. Deze prijzen zijn altijd exclusief btw.

11.2 Betaling kan ineens of in termijnen worden voldaan. Als je in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.

11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling aan mij te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op mijn IBAN zoals staat vermeld op de factuur.

11.4 Digitale producten en/of diensten of tickets voor een event dienen direct bij aankoop volledig te worden voldaan.

11.5 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen, behalve voor consumenten, en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.

11.6 Indien niet tijdig of volledig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval ben je over het verschuldigde bedrag wettelijke (handels- of consumenten)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande bedrag.

11.7 Indien ik maatregelen moet nemen ter incasso van mijn vordering, ben je gehouden om aan mij alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van mij van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen voor zakelijke klanten te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00.

11.8 In afwijking van lid 6 en 7 zul je als je een consument bent eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen met een aanvullende termijn van 14 dagen om alsnog aan je betalingsverplichting te voldoen, alvorens je in verzuim komt te verkeren. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.

11.9 De incassokosten voor een consument bedragen conform de staffel van het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten als volgt:

- over de eerste € 2.500,00	15%	met min. van € 40 en max. van € 375
- over de volgende € 2.500,00	10%	
- over de volgende € 5.000,00	5%	
- over de volgende € 190.000,00	1%	
- over het meerdere boven € 200.000,00	0,5%	met een max. van € 6.775,00

11.10 Je dient te allen tijde op mijn eerste verzoek adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen ik reeds opeisbaar te vorderen heb en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.

11.11 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

11.12 Bij niet tijdige betaling zal deelname aan groepstrajecten en/of communities en toegang tot digitale producten en/of diensten per direct worden beëindigd, zonder dat je recht hebt op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 12 Prijswijzigingen

12.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten al dan niet op grond van een wettelijke verplichting stijgt, heb ik het recht om mijn tarieven overeenkomstig te verhogen. Je bent verplicht tot betaling van deze prijsverhoging.

12.2 Indien ik tarieven bereken op basis van uurtarieven zal ik vooraf een inschatting maken van het aantal uren gemoeid met de uitvoering. Je kunt hieraan echter geen rechten ontleen. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeen gekomen, zal het

tarief worden bepaald aan de hand van de daadwerkelijk bestede uren en mijn gebruikelijke uurtarief.

12.3 Indien we een vast tarief overeen zijn gekomen, heb ik toch het recht om dit tarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijke overeen gekomen werkzaamheden dan wel de verwachte hoeveelheid werkzaamheden zodanig onvoldoende werd ingeschat op voorhand en dit niet aan mij toerekenbaar is, dat in redelijkheid niet van mij gevergd kan worden dat ik de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijke overeengekomen tarief. Ik zal je hiervan uiteraard direct op de hoogte stellen alsmede van de hoogte van de extra kosten. Je bent gehouden tot betaling van deze meerkosten.

12.4 Ik heb te allen tijde het recht mijn tarieven te verhogen. Bij duurovereenkomsten geldt dat je bij een prijsverhoging het recht hebt om de overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de nieuwe tarieven.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Ik ben niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien ik daartoe gehinderd word als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan mijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben mijn verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden, pandemieën of epidemieën, maatregelen van overheidswege of andere stagnatie binnen mijn bedrijf of dat van jou. Ik heb ook het recht mij op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ik mijn verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Ik kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

13.4 Voor zover ik ten tijde van het intreden van overmacht mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, ben ik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 14 Intellectueel eigendomsrechten

14.1 Ik behoud mij het recht voor op alle producten van mijn geest die ik tijdens de uitvoering van mijn dienstverlening gebruik of heb gebruikt, waarop zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. De tussen ons gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van mij aan jou.

14.2 Het is niet toegestaan de teksten en materialen of andere inhoud van mijn

dienstverlening en aanverwante hulpmiddelen, zoals vragenlijsten, opdrachten, werkboeken, e-books, masterclasses, presentaties, etc. te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

14.3 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb of om inloggegevens voor eventuele digitale producten of diensten aan derden ter beschikking te stellen.

14.4 De rechten van intellectueel eigendom die ik in licentie gebruik, zoals bijvoorbeeld een platform voor online toegang tot digitale producten en/of diensten, mag je nooit wijzigen, vervoeelvoudigen, openbaar maken of exploiteren.

14.5 Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 500,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 15 Klachten

15.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

15.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering ervan aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling. 15.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan, behalve als je consument bent. Enkel bij aan mij toerekenbare gebreken, mag je een evenredig deel van de betalingsverplichting opschorten.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Iedere aansprakelijkheid van mij voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van enkel en alleen de directe schade tot maximaal het bedrag dat mijn verzekeraar uitkeert. Indien er geen uitkering plaatsvindt of de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, (exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers) en beperkt tot maximaal 2 maanden bij duurovereenkomsten.

16.2 Onder directe schade wordt verstaan:

- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mindkick Coaching + Training aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mindkick Coaching + Training toegerekend kunnen worden;

c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

16.3 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart mij voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

16.4 Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten, behalve voor consumenten.

16.5 Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele door derde partijen geleden schade. Jij vrijwaart mij voor elke aanspraak van derden.

16.6 Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.7 Ik ben niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van mijn facturen over te gaan.

16.8 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding dienen binnen 14 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk bij mij te worden ingediend en vervallen in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen door verloop van 1 jaar na de dag waarop de schade is ontstaan.

16.9 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

16.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan mijn opzet of grove nalatigheid of indien dwingend recht voor consumenten anders bepaald.

Artikel 17 Geheimhouding en persoonsgegevens

17.1 Jij en ik zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Indien ik op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden ben vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en ik mij ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, ben ik niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

17.3 Ik neem jouw privacy serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik zal jou gegevens nimmer doorverkopen of verhuren. Ik hou mij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in mijn Privacyverklaring.

17.4 Ik heb het recht om klantnaam, project en de verrichte werkzaamheden te gebruiken als referentie of voorbeeld voor promotionele en commerciële

doeleinden, zonder dat je recht hebt op enige vergoeding daarvoor. Voor gebruik van klantnaam zal ik altijd eerst voorafgaande toestemming aan je vragen.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

18.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Den Bosch.

18.3 Op alle overeenkomsten tussen jou en mij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

19.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en mij. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

19.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

19.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen jou en mij een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in 15.3 overeenkomstig van toepassing.

19.5 Indien ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

19.6 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.mindkickcoaching.nl en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.

Datum 10-12-2023